

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**ИТС «ИТИОН» - это независимый ИТ-отдел, собранный специально для вашего бизнеса!
Мы создаём и поддерживаем те индивидуальные условия, при которых ваша компания
сможет использовать свои ИТ-ресурсы с максимальной эффективностью.**

Мы предлагаем комплексное решение в обслуживании информационных технологий вашей компании.

Системное администрирование, web-разработка, сопровождение 1С, разработка программного обеспечения.

Дизайн, копирайтинг, ведение рекламных кампаний от Яндекс, Google, Facebook, Mail.ru.

Абонентская плата:

Включает в себя полное техническое обслуживание устройств в локальной сети:

- Рабочие места (персональный компьютер или ноутбук);
- Маршрутизаторы, Wi-Fi точки, управляемые коммутаторы;
- Серверное оборудование, СХД, видеорегистраторы, цифровые АТС;
- Облачные сервисы и виртуальные машины (АТС, CRM, WEB, СХД и т.д.).

Обновление ПО и комплектующих, онлайн-мониторинг состояния устройств, шифрование данных, резервное копирование.

Техническая поддержка каждого устройства в режиме 24/7, при обращении пользователя лично (телефон, мессенджер), через заявку в helpdesk или task-tracker, либо при оповещении системой мониторинга о необходимости вмешательства специалиста. Подразумевает как удалённое сопровождение, так и личное присутствие специалиста при необходимости в кратчайший срок.

Количество устройств	Стоимость*
1 – 10	от 15 000 руб./мес.
11 – 20	от 20 000 руб./мес.
21 – 30	от 25 000 руб./мес.
31 – 40	от 30 000 руб./мес.
41 – 50	от 35 000 руб./мес.

*Указанная стоимость является ориентировочной и более точный расчёт будет произведён после ознакомления с технической базой.

✓ **Быстрое реагирование**

Вне зависимости от границ и времени суток, мы всегда рядом иотреагируем на любые запросы.

✓ **Доступность 24/7/365**

Мы гарантируем работоспособность ваших ИТ-систем, пока они находятся под нашим присмотром.

- **Повысим эффективность ИТ**

Проведём аудит и проанализируем слабые места. Предложим несколько наиболее оптимальных вариантов по дальнейшему развитию ИТ-инфраструктуры. Оптимизируем работу сети и серверов. Разберёмся в специфических сетевых схемах и конфигурациях серверного оборудования.

- **Круглосуточный мониторинг ИТ-ресурсов**

Мы всегда будем в курсе состояния всех устройств. В случае сбоев, системы мониторинга состояния оборудования и сервисов, своевременно оповестят о необходимости вмешательства и помогут в выявлении и устранении проблем.

- **Замена и обновление оборудования и комплектующих**

При необходимости, мы установим новое оборудование, с бесплатным ``тест-драйвом`` и гарантией в 12 месяцев. Доставим, настроим и введём в эксплуатацию. Без нарушения рабочего процесса. Если потребуется, то мы произведём все работы в нерабочее (ночное) время.

- **Безопасность и резервное копирование.**

Защита от потери данных и постороннего доступа. Составим документацию и полную карту всех сервисов, сохраним её в защищённом виде.

✓ **Мониторинг ИТ-ресурсов**

Система мониторинга будет держать нас в курсе состояния вашего оборудования.

✓ **Надёжность и защита**

Ваши пароли и персональные данные в случае перехвата не смогут быть использованы третьей стороной.

«Вам понравится работать с нами»